CONDITIONS PARTICULIERES
PACK PREPAYE INTERPHONIE ET CONTROLE D'ACCES – MARQUE ROZOH

Les Conditions Générales de Vente du Matériel et des Packs Prépayés, applicables aux présentes Conditions Particulières et indissociables de celles-ci, sont jointes à l'accusé de réception de la Commande et font partie intégrante de la Commande au même titre que les Conditions Particulières.
Le CLIENT déclare en avoir parfaite connaissance et s'engage à en respecter les termes.

LE CLIENT S'ENGAGE A DEFINIR AVEC L'UTILISATEUR LA SOLUTION ROZOH ADAPTEE A SON BESOIN ET A INFORMER CE DERNIER DES CONSEQUENCES D'UN USAGE NON CONFORME DU PACK PREPAYE (SUSPENSION DES SERVICES ET/OU PENALITES).

Le présent **PACK PREPAYE (ou « Solution ROZOH »)** contient du matériel fabriqué par COGELEC sous la marque ROZOH et des services indissociables l'un de l'autre (ces services indissociables étant dénommés « Services Associés »). Les Services Associés sont proposés par COGELEC et ne sont fonctionnels qu'avec des équipements de la marque ROZOH et inversement. Ils doivent être revendus ou utilisés sous forme de PACK PREPAYE.

1. Contenu du PACK PREPAYE :

Le matériel d'interphonie et de contrôle d'accès comprend les équipements suivants (ci-après le « Matériel ») :

- Un module de transmission complet, contenant une carte SIM mise à disposition pendant la durée contractuelle du PACK PREPAYE. Le Client informe l'utilisateur que la carte SIM reste la propriété du fabricant et, par conséquent, de la nécessité de restituer la carte SIM à l'expiration de la durée contractuelle ;
- Du matériel d'interphonie et de contrôle d'accès (platine, carte relais) de la marque ROZOH.

Les Services Associés à destination du Client Final (utilisateur du PACK PREPAYE) comprennent les services suivants :
L'utilisateur des Services Associés est l'administrateur du site équipé (« l'Administrateur »). Le site équipé peut être une école, un gymnaste, une mairie, une entreprise, etc. dont les accès sont gérés par un administrateur désigné.

- **Service de mise en relation entre l'interphone et l'usager** :

- **La mise en relation AUDIO** permet à l'usager de recevoir l'appel de l'interphone sur son téléphone fixe ou portable, sous réserve que le numéro appelé fasse partie de la zone de couverture[1]. Pour chaque usager, un numéro de téléphone principal est défini sur le site de gestion, www.rozoh.info, géré par l'Administrateur et est appelé en priorité lorsque qu'un visiteur sonne. Des numéros de téléphone secondaires peuvent également être paramétrés par l'Administrateur afin que l'appel soit transféré en cas de ligne occupée ou de non-réponse du numéro principal. L'Administrateur ne doit paramétrer que des numéros de téléphone des usagers à l'exclusion de tout autre numéro (numéro d'urgence par exemple).
- **La mise en relation VIDEO**, permet à l'usager de voir le visiteur selon les images filmées par la platine d'interphonie sur son téléphone de type smartphone (Androïd ou IOS) ou sur une tablette (Androïd ou IOS) ou sur un ordinateur (Windows). L'usager devra télécharger gratuitement une application sur son téléphone ou sa tablette. L'application « Rozoh Access » est disponible gratuitement sur l'Apple STORE ainsi que sur Google Play ou sur le site rozoh.fr à condition que l'appareil utilisé soit compatible avec la version à jour et actuelle de l'application (APP STORE et IOS).
  L'usager pourra recevoir l'image du visiteur sous réserve que la couverture du réseau de téléphonie mobile ou wifi soit suffisante.
  Ce service permet à l'usager de vérifier l'identité du visiteur ayant sonné, de recevoir les appels vidéo sur le téléphone et d'ouvrir le point d'accès (porte, portail, …) lors de l'appel sans avoir à se déplacer. Ce visionnage peut se faire également s'il ne se trouve pas sur le site équipé.

- **Service de gestion à distance des accès du site équipé** :

- Le service de gestion à distance permet à l'Administrateur, via une Plateforme de Gestion dédiée www.rozoh.info), de gérer l'accès des usagers des sites dont il a la gestion, à savoir les entrées et les sorties en temps réel ou en mode non connecté, sans avoir à se déplacer sur le lieu du site. L'accès à la Plateforme s'effectue à partir de tout appareil disposant d'un accès à internet, l'usager étant le seul responsable de l'acquisition du moyen matériel d'accès à la plateforme et des moyens de connexion ;
- COGELEC s'engage à héberger de manière sécurisée les données de l'Administrateur, et à mettre à la disposition de ce dernier la plateforme de gestion ;
- L'Administrateur peut ainsi enregistrer les données des usagers, les mettre à jour (modification, suppression) et restreindre l'accès des sites aux personnes autorisées uniquement et cela à tout moment et en toute autonomie ;
- COGELEC a également développé et met à disposition des usagers l'application « Rozoh Access » ;
- Une équipe dédiée et experte assure le déploiement, la mise à jour et la maintenance (préventive et corrective) des serveurs informatiques portant la solution ROZOH (logiciel de gestion à distance et solution de gestion des appels vidéo). Ces serveurs informatiques effectuent la synchronisation et les mises à jour illimitées, vers le matériel ROZOH, des données enregistrées par l'Administrateur sur la plateforme de gestion. Ce service permet de transférer les données fonctionnelles de contrôle d'accès (numéros de série des badges et télécommandes, noms et numéros de téléphone des usagers à afficher et à appeler depuis les platines, codes téléphoniques, codes claviers, …).

[1] Appels gratuits vers tous les numéros de téléphones situés dans les pays suivants : Acores, Allemagne, Andorre, Autriche, Belgique, Canaries, Danemark, Espagne, Finlande, Grèce, Guernesey, Irlande, Italie, Vatican, Jersey, Liechtenstein, Luxembourg, Madère, Monaco, Norvège, Pays-Bas, Portugal, Royaume-Unis, Suède et Suisse. Les appels sur les numéros n'appartenant pas à cette liste ne sont pas autorisés.

- **Accès au support téléphonique de COGELEC** :

Ce service permet à l'installateur, à l'Administrateur ou à toute personne ayant besoin d'informations sur les produits de COGELEC, d'être mis en relation avec un technicien de COGELEC. Le service technique accompagne les distributeurs, les installeurs, les Administrateurs à chaque étape de la mise en œuvre de la Solution ROZOH (renseignement sur les produits, planification et installation du Matériel, mise en service de la Solution ROZOH, assistance et diagnostic en cas de panne ou dysfonctionnement …). Ce support téléphonique permet également d'assister l'Administrateur dans la programmation et l'utilisation de la Solution ROZOH pendant toute la Durée du Service (paramétrage des badges et télécommandes, gestion des plages horaires, utilisation de l'application et du site de gestion, etc.).
Le support téléphonique est opérationnel les jours ouvrés de 8h00 à 18h sans interruption et le vendredi jusqu'à 17h en composant le 02.51.65.51.84 ou par courrier électronique à l'adresse suivante : technique@rozoh.fr. COGELEC s'engage à faire ses meilleurs efforts pour donner suite dans les meilleurs délais aux demandes qui lui parviendront par courriel.
Ce service téléphonique est gratuit pour l'appelant, hors coûts d'appels.

2. Durée des Services Associés :

Les Services Associés sont délivrés pour **une durée de dix (10) ans, soit 120 mois à compter de la date d'activation du PACK PREPAYE sur le site de gestion : www.rozoh.info ou au plus tard douze (12) mois à compter de l'expédition du pack par COGELEC**.

3. Obligation d'information du Client sur les conditions d'installation, d'utilisation et de revente du PACK PREPAYE :

Le PACK PREPAYE est destiné à être revendu, installé et utilisé exclusivement dans une collectivité publique, une entreprise du secteur tertiaire ou industriel. Le Client s'interdit de revendre ou d'installer le PACK PREPAYE dans un pays autre que celui dans lequel l'achat a été effectué.

Le site équipé du PACK PREPAYE doit desservir le nombre de fiches indiquées dans le bon de Commande. À défaut, COGELEC se réserve le droit de refuser l'accès aux Services Associés, sans qu'aucune indemnité ne puisse être réclamée par le Client ou le Client Final. À tout moment, l'Administrateur pourra procéder à l'ajout de fiche, moyennant un coût supplémentaire.

L'accès à la plateforme de gestion s'opère via l'identifiant et le mot de passe définis par l'Administrateur. Ceux-ci sont uniques, personnels et strictement confidentiels. L'Administrateur demeure à tout moment responsable de l'utilisation et de la confidentialité des identifiant(s) et du mot(s) de passe.

L'Administrateur devra notifier à COGELEC tout vol ou rupture de la confidentialité des identifiants ou mot de passe.

En paramétrant son compte, l'Administrateur peut donner et/ou autoriser l'accès au compte à des préposés ou à des tiers. Pour autant, le seul interlocuteur de COGELEC reste l'Administrateur à qui il a délivré les codes initiaux.

Le Client rappelle au Client Final que l'Administrateur est responsable du traitement des données personnelles des résidents, utilisateurs de la solution ROZOH et qu'il est tenu de respecter la réglementation applicable en matière de protection des données à caractère personnel. La Politique d'Utilisation des Données Personnelles de COGELEC (disponible sur la plateforme de gestion www.rozih.info) s'applique toutefois lorsque COGELEC intervient pour traiter des Données Personnelles usagers dans le cadre de certains services sous-traités à COGELEC par l'Administrateur.

Le Client informe le Client Final des conditions d'installation, d'utilisation et de revente du PACK PREPAYE, ainsi que des droits de propriété intellectuelle de COGELEC spécifiés dans les Conditions Générales de Vente de COGELEC. En cas de violation de ces conditions, COGELEC est autorisée suspendre les Services Associés, sans préjudice de tout autre droit, y compris le droit de réclamer au Client la réparation financière du préjudice en découlant, étant précisé que toute réclamation ou contestation par le Client Final ou par l'Administrateur sera prise en charge par le Client ou, le cas échéant, son revendeur et/ou par l'installateur du Matériel.

4. Conditions de garantie du PACK PREPAYE

Le Client doit s'assurer que le Client Final est informé des conditions de mises en jeu de la garantie du Matériel vendu dans le PACK PREPAYE, étant précisé que toute réclamation ou contestation par le Client Final ou par l'Administrateur sera prise en charge par le Client ou, le cas échéant, son revendeur et/ou par l'installateur du Matériel.

CONDITIONS PARTICULIERES
PACK PREPAYE CONTROLE D'ACCES – MARQUE ROZOH

Les Conditions Générales de Vente du Matériel et des Packs Prépayés, applicables aux présentes Conditions Particulières et indissociables de celles-ci, sont jointes à l'accusé de réception de la Commande et font partie intégrante de la Commande au même titre que les Conditions Particulières.
Le CLIENT déclare en avoir parfaite connaissance et s'engage à en respecter les termes.

LE CLIENT S'ENGAGE A DEFINIR AVEC L'UTILISATEUR LA SOLUTION ROZOH ADAPTEE A SON BESOIN ET A INFORMER CE DERNIER DES CONSEQUENCES D'UN USAGE NON CONFORME DU PACK PREPAYE (SUSPENSION DES SERVICES ET/OU PENALITES).

Le présent **PACK PREPAYE (ou « Solution ROZOH »)** contient du matériel fabriqué par COGELEC sous la marque ROZOH et des services indissociables l'un de l'autre (ces services indissociables étant dénommés « Services Associés »). Les Services Associés sont proposés par COGELEC et ne sont fonctionnels qu'avec des équipements de la marque ROZOH et inversement. Ils doivent être revendus ou utilisés sous forme de PACK PREPAYE.

1. Contenu du PACK PREPAYE :

Le matériel de contrôle d'accès comprend les équipements suivants (ci-après le « Matériel ») :

- Un module de transmission complet, contenant une carte SIM mise à disposition pendant la durée contractuelle du PACK PREPAYE. Le Client informe l'utilisateur que la carte SIM reste la propriété du fabricant et, par conséquent, de la nécessité de restituer la carte SIM à l'expiration de la durée contractuelle ;
- Du matériel de contrôle d'accès de la marque ROZOH (récepteur HF, clavier codé, lecteur de badge).

Les Services Associés à destination du Client Final (utilisateur du PACK PREPAYE) comprennent les services suivants :
L'utilisateur des Services Associés est l'administrateur du site équipé (« l'Administrateur »). Le site équipé peut être une école, un gymnaste, une mairie, une entreprise, etc. dont les accès sont gérés par un administrateur désigné.

- **Service de gestion à distance des accès du site équipé** :

- Le service de gestion à distance permet à l'Administrateur, via une Plateforme de Gestion dédiée www.rozoh.info), de gérer l'accès des usagers des sites dont il a la gestion, à savoir les entrées et les sorties en temps réel ou en mode non connecté, sans avoir à se déplacer sur le lieu du site. L'accès à la Plateforme s'effectue à partir de tout appareil disposant d'un accès à internet, l'usager étant le seul responsable de l'acquisition du moyen matériel d'accès à la plateforme et des moyens de connexion ;
- COGELEC s'engage à héberger de manière sécurisée les données de l'Administrateur, et à mettre à la disposition de ce dernier la plateforme de gestion ;
- L'Administrateur peut ainsi enregistrer les données des usagers, les mettre à jour (modification, suppression) et restreindre l'accès des sites aux personnes autorisées uniquement et cela à tout moment et en toute autonomie ;
- COGELEC a également développé et met à disposition des usagers l'application « Rozoh Access » ;
- Une équipe dédiée et experte assure le déploiement, la mise à jour et la maintenance (préventive et corrective) des serveurs informatiques portant la solution ROZOH (logiciel de gestion à distance). Ces serveurs informatiques effectuent la synchronisation et les mises à jour illimitées, vers le matériel ROZOH, des données enregistrées par l'Administrateur sur la plateforme de gestion. Ce service permet de transférer les données fonctionnelles de contrôle d'accès (numéros de série des badges et télécommandes, noms et numéros de téléphone des usagers à afficher et à appeler depuis les platines, codes téléphoniques, codes claviers, …).

- **Accès au support téléphonique de COGELEC** :

Ce service permet à l'installateur, à l'Administrateur ou à toute personne ayant besoin d'informations sur les produits de COGELEC, d'être mis en relation avec un technicien de COGELEC. Le service technique accompagne les distributeurs, les installeurs, les Administrateurs à chaque étape de la mise en œuvre de la Solution ROZOH (renseignement sur les produits, planification et installation du Matériel, mise en service de la Solution ROZOH, assistance et diagnostic en cas de panne ou dysfonctionnement …). Ce support téléphonique permet également d'assister l'Administrateur dans la programmation et l'utilisation de la Solution ROZOH pendant toute la Durée du Service (paramétrage des badges et télécommandes, gestion des plages horaires, utilisation de l'application et du site de gestion, etc.).
Le support téléphonique est opérationnel les jours ouvrés de 8h00 à 18h sans interruption et le vendredi jusqu'à 17h en composant le 02.51.65.51.84 ou par courrier électronique à l'adresse suivante : technique@rozoh.fr COGELEC s'engage à faire ses meilleurs efforts pour donner suite dans les meilleurs délais aux demandes qui lui parviendront par courriel.
Ce service téléphonique est gratuit pour l'appelant, hors coûts d'appels.

2. Durée des Services Associés :

Les Services Associés sont délivrés pour **une durée de dix (10) ans, soit 120 mois à compter de la date d'activation du PACK PREPAYE sur le site de gestion : www.rozoh.info ou au plus tard douze (12) mois à compter de l'expédition du pack par COGELEC**.

3. Obligation d'information du Client sur les conditions d'installation, d'utilisation et de revente du PACK PREPAYE :

Le PACK PREPAYE est destiné à être revendu, installé et utilisé exclusivement dans une collectivité publique, une entreprise du secteur tertiaire ou industriel. Le Client s'interdit de revendre ou d'installer le PACK PREPAYE dans un pays autre que celui dans lequel l'achat a été effectué.

Le site équipé du PACK PREPAYE doit desservir le nombre de fiches indiquées dans le bon de Commande. À défaut, COGELEC se réserve le droit de refuser l'accès aux Services Associés, sans qu'aucune indemnité ne puisse être réclamée par le Client ou le Client Final. À

tout moment, l'Administrateur pourra procéder à l'ajout de fiche, moyennant un coût supplémentaire.

L'accès à la plateforme de gestion s'opère via l'identifiant et le mot de passe définis par l'Administrateur. Ceux-ci sont uniques, personnels et strictement confidentiels. L'Administrateur demeure à tout moment responsable de l'utilisation et de la confidentialité des identifiant(s) et du mot(s) de passe.

L'Administrateur devra notifier à COGELEC tout vol ou rupture de la confidentialité des identifiants ou mot de passe.

En paramétrant son compte, l'Administrateur peut donner et/ou autoriser l'accès au compte à des préposés ou à des tiers. Pour autant, le seul interlocuteur de COGELEC reste l'Administrateur à qui il a délivré les codes initiaux.

Le Client rappelle au Client Final que l'Administrateur est responsable du traitement des données personnelles des résidents, utilisateurs de la solution ROZOH et qu'il est tenu de respecter la réglementation applicable en matière de protection des données à caractère personnel. La Politique d'Utilisation des Données Personnelles de COGELEC (disponible sur la plateforme de gestion www.rozih.info) s'applique toutefois lorsque COGELEC intervient pour traiter des Données Personnelles des usagers dans le cadre de certains services sous-traités à COGELEC par l'Administrateur.

Le Client informe le Client Final des conditions d'installation, d'utilisation et de revente du PACK PREPAYE, ainsi que des droits de propriété intellectuelle de COGELEC spécifiés dans les Conditions Générales de Vente de COGELEC. En cas de violation de ces conditions, COGELEC est autorisée suspendre les Services Associés, sans préjudice de tout autre droit, y compris le droit de réclamer au Client la réparation financière du préjudice en découlant, étant précisé que toute réclamation ou contestation par le Client Final ou par l'Administrateur sera prise en charge par le Client ou, le cas échéant, son revendeur et/ou par l'installateur du Matériel.

4. Conditions de garantie du PACK PREPAYE

Le Client doit s'assurer que le Client Final est informé des conditions de mises en jeu de la garantie du Matériel vendu dans le PACK PREPAYE, étant précisé que toute réclamation ou contestation par le Client Final ou par l'Administrateur sera prise en charge par le Client ou, le cas échéant, son revendeur et/ou par l'installateur du Matériel.